

Politika kvality OKBH

Pracovníci OKBH nemocnice následné péče Moravská Třebová se zavazují:

1. K poskytování vysoce kvalitních služeb v souladu s nejnovějšími vědeckými poznatky na úseku laboratorní medicíny.
2. V průběhu roku 2020 připravit výběrové řízení pro zapůjčení nového biochemckoimunologického analyzátoru
3. Umožnit všem zájemcům elektronický příjem výsledků z LIS pomocí MISE.
4. Neustále zlepšovat systém řízení jakosti podle ISO EN 15189:2013. V průběhu prvního pololetí roku 2021 úspěšně absolvovat Audit R3 NASKL.
5. V průběhu následujícího období zvýšit úspěšnost v jednotlivých cyklech EHK

V Moravské Třebové 1.12. 2019

RNDr. Milan Malý
Manažer kvality OKBH

Cíle kvality:

1. K poskytování vysoce kvalitních služeb v souladu s nejnovějšími vědeckými poznatky na úseku laboratorní medicíny

- Rozeslat a vyhodnotit dotazníky spokojenosti všem lékařům
T: 30.3.2020
Z: Vedení laboratoře
- V letech 2020 -21 řešit maximálně 1 neshodu (mimo neshod z EHK)
T: 31.12.2021
Z: Vedení laboratoře
- Pravidelně se účastnit všech plánovaných vzdělávacích akcí, dle plánu výcviku
T: průběžně
Z: vedení laboratoře
- Na pravidelných výrobních poradách informovat o aktuálním dění na OKBH a předávat poznatky z absolvovaných vzdělávacích akcí.
T: průběžně
Z: vedení laboratoře

2. V roce 2020-21 úspěšně dokončit výběrové řízení na zapůjčení nového biochemickoimunologického analyzátoru.

- Spolupracovat na vytvoření podmínek pro úspěšné vypsání výběrového řízení.
T: 30.9.2020
Z: Vedení nemocnice společně s vedením laboratoře
- Nahradit stávající přístrojové vybavení novým analyzátozem
T: 31.12.2020
Z: Vedením laboratoře
- Propojení LIS s analyzátozem a ověřit v praxi jeho funkčnost
T: 31.12.2020
Z: Vedení nemocnice společně s vedením laboratoře
- Umožnit všem zájemcům elektronické odesílání výsledků pomocí MISE
T: průběžně
Z: Vedení nemocnice společně s vedením laboratoře

3. Neustále zlepšovat systém řízení jakosti podle ISO EN 15189: 2013 a v průběhu prvního pololetí roku 2021 úspěšně absolvovat Audit R3 NASKL

- Vydat Příručku kvality pro OKBH
T: 30.6.2021
Z: Vedení laboratoře
- Provést 3-5 interních auditů, včetně vertikálního, kterými by se prověřila shodnost s požadavky na Audit NASKL a ISO EN 15189: 2013
T: 31.12.2020
Z: Vedení laboratoře

OKBH Nemocnice následné péče

Svitavská 25

571 16 Moravská Třebová

- 1 x ročně provést přezkoumání systému řízení jakosti vedením laboratoře a s výsledky seznámit všechny pracovníky OKBH na provozní poradě

T:31.12.2020

Z: Vedení laboratoř

4.V průběhu následujícího období zvýšit úspěšnost v jednotlivých cyklech EHK

- Provést validaci všech prověřovaných metod a stanovit nejistoty měření
- Účastnit se všech předepsaných cyklů EHK. Zvednout úspěšnost v jednotlivých cyklech EHK minimálně na 82%.

T: průběžně

Z: vedení laboratoře

T: průběžně

Z: vedení laboratoře

- Na všechny neúspěchy v EHK vystavit NO. Příčiny neúspěchu projednat na výrobních poradách, tak aby se předcházelo dalšímu možnému neúspěchu.

T: průběžně

Z: vedení laboratoře

V Moravské Třebové 1.12. 2019